



游客乘凉休息



沿线店铺



沿线农家乐



游客服务中心内的超市



移动厕所



游客在观景平台饱览美景

竭尽全力“宠游客” 暖心服务“不打烊”

本报记者 张姝 景溪

临夏作为西北旅游的“流量担当”之一，一直以来都是游客青睐的“避暑胜地”。进入暑期以来，沿太子山旅游大通道迎来了全国各地的游客，极佳的自然风光、凉爽的气候环境、悠闲的生活节奏、免票的优惠“福利”，以及沿途设置的“网红打卡点”、便捷的停车场，都让游客纷至沓来、流连忘返。

那么，暑期旅游市场乘“热”而上的同时，我州在景区景点旅游设施进一步完善、提升旅游服务质量，让更多游客乘兴而来、满意而归方面做了哪些工作呢？7月30日，记者来到沿太子山旅游大通道临夏县段进行了实地采访。

手机电动车充电、应急药品、饮用水、乘凉避暑、微波炉加热、母婴休息室……坐落在沿太子山旅游大通道临夏县段的劳动者驿站，根据需求，向过

往游客免费提供人性化服务，让游客感受到如家般的温暖。

不仅是这些，游客如果遇到紧急突发情况，驿站工作人员也会第一时间帮忙解决。临夏县段综合中队中队长祁永曙告诉记者，前不久，一名来自平凉的女游客带着5岁的儿子乘坐公共交通前来游玩，没想到当天下午天气突变下起了暴雨，公交车受天气影响延误。等不到回去的车，母子二人心急如焚，只好求助于驿站工作人员。见此情景，祁永曙便派车将母子二人安全送回其在临夏市居住的宾馆。

“现在旅游大通道上的公厕数量比以前多，装修得也很好，如厕既方便又卫生。”良好的如厕环境，得到广大游客的一致好评。据了解，临夏县对沿太子山旅游大通道9个公厕实行专人专管，每个厕位都配备有衣帽钩和手机支

架。同时，抽调15名工作人员分为5组，对沿路不文明游玩行为加以劝导。

游人如织，车水马龙的背后，同样离不开环卫工人的默默付出。弯腰捡起一片纸屑、一个烟头，拿起笤帚清扫路面，这样的动作陈桂英每天不知要重复多少遍。“所有的垃圾桶我们每天都做到早上一清、下午一清，这好比是自己的家，客人来了就必须打扫得干干净净。”陈桂英认真地说道。

旅游季，食品安全尤为重要。作为餐饮从业者，在太子山峰游客服务中心开店的麦克斯美食综合店店长敏永德说：“我们精选新鲜、优质、无污染的食材，严格做好储存，防变质、防污染，并根据游客需求，中餐和西餐兼而有之，价位也很亲民，主打一个让游客吃得安全、放心。”

全州旅游环境专项整治工作安排

部署会召开后，临夏县以专题会议的形式进行安排部署，各乡镇、县直各单位迅速投入到旅游环境专项整治工作中。“下一步，我们会继续发挥整治工作专班作用，定期报送督查工作进展，通报工作开展情况，倒逼责任落实，确保各项工作扎实有序推进。”县文体广电和旅游局副局长侯玉霞介绍说。

在采访中，记者偶遇从兰州自驾房车来此旅游的金美泉夫妇，退休后他们刚购置了一辆房车，首站就选择了沿太子山旅游大通道。“这里的景色真是美不胜收，各方面的服务及配套设施也很不错，用水和上厕所都很方便，我们打算在这儿露营一晚，明天继续出发。”

我州在做好各项安全保障工作的同时，从各个细节入手，给游客提供一个舒心的游览体验，让游客在临夏拥有一个多姿多彩的暑期之旅。



游客在栈道打卡拍照



临夏县段游客服务中心