

# 曝光哪些共性问题? 未来督察重点是什么?

## ——聚焦中央生态环保督察

第三轮第一批中央生态环境保护督察不久前已全面完成督察进驻阶段工作,共公开通报25个典型案例。督察曝光了哪些共性问题?下一步如何发力?“新华视点”记者就此进行了梳理和采访。

### 违规排污、采矿集中多发 一些老问题久拖不决

“与此前督察相比,同类型的案例触目惊心程度有所减轻,反映出各地对生态环境保护的重视程度明显提高,但与党中央的要求、与人民群众对优美生态环境的需要还有不小差距。”一名督察人员说。

督察组公开通报了福建、河南、海南、甘肃、青海5省共25个典型案例:化工园区违法违规排污、违规开采矿产、生活污水收集处理不到位、沿海防护林保护不力……本次督察以来,5省共约谈党政领导干部623人,问责党政领导干部289人。督察组每到一地,都受到社会广泛关注。

督察“利剑”再次“出鞘”,切实传导压力,推动高质量发展,但也暴露出一些共性问题集中多发,部分地方存在生态环保问题久拖不决、整而未改等情况。

首先,环境基础设施短板问题依然突出。

督察发现,5省均存在对环境基础设施建设重视不够、统筹谋划不足,生活污水集中处置设施建设滞后、管护不善等问题。

海南省儋州市生活污水收集主干管严重缺失,只能用城市排洪箱涵收集生活污水,雨季大量雨水直排光吉河,导致下水水体黑臭。青海省西宁、海东两市生活污水收集处理设施历史欠账多,污水处理厂建设滞后,排水管网中雨水、污水管道多处混接错接,污水溢流或直排影响周

边河流水质。

其次,越界开采、假借生态修复之名采矿破坏生态问题多发。

海南热带雨林国家公园内存在非法采矿破坏生态行为。琼中县什运宏兴石料场位于海南国家公园一般控制区,这里禁止从事开山、采矿、采矿等活动,但该企业于2020年10月1日至17日违法爆破6次,并持续生产,仅2022年下半年加工石料出库量就达3.7万吨。2020年9月,福建省泉州市惠安县批准两个矿山的“生态恢复治理”项目,但项目实施以来,矿山不仅没得到修复,矿区开采面积反而扩大近一倍。

此外,一些地方存在老问题久拖不决、整改不“真改”等情况。

比如,针对第二轮督察指出河南省周口市地下水超采问题,河南省整改方案明确2022年底前建成南水北调扩建工程,进行水源替代,实现南水北调水替代地下水,但沈丘县至今仍未完成。2009年至2020年,青海省海北州刚察县州县两级政府和企业针对有关矿山生态修复治理先后制定各类整改方案7份,都提出要限期完成采坑回填、渣山治理、地貌植被恢复等整治工作,但督察发现,治理修复一直进展迟缓,两个矿区长期开采形成8个相互毗连的露天采坑,边坡堆放大量弃渣,山体留下多处疮疤。

对整改不力问题,有督察组成员坦言,地方把整改的问题改了,但是对一些难度大、矛盾多的问题,往往力度不够。有的地方长效机制不健全,后续投入、措施没有跟上,部分整改工作虎头蛇尾。尤其是生态环境治理涉及地方资金压力,一些地方有畏难情绪,抱着“放一放”的心态。

题得到查处,一批生态环境违法行为得到及时纠正。

督察组公开通报典型案例后,各地党委和政府领导高度重视,一些地方省委书记、省长现场督导检查,推动整改工作。相关市县迅速行动,采取有力举措,切实推动问题整改。

——对马上能整改的问题立行立改、即知即改。

督察组曝光海南热带雨林国家公园内存在违法违规侵占林地等突出生态环境问题后,海南省已对258.6亩违法开垦地块开展生态修复,补种了枫香、秋枫等乡土树种17900余株,并就相关企业存在的违法行为开展立案调查。相关地方和部门正在开展矿山生态修复工作等。

除公开通报的25个典型案例之外,5个督察组共收到群众信访举报19815件,经梳理合并重复举报,累计向相关省转办13441件。截至2023年12月31日,相关省已办结或阶段办结11457件。

例如,甘肃省乐东县接到交办件称一处“养牛场气味难闻”,当地工作人员现场督促企业,及时将厂区内露天堆存和露天氧化塘堆存的粪污清理完毕。

——重点领域开展专项行动集中施治。

一些地方的生态环境问题辐射面广,成因复杂,整改难度大,需要专项行动推动解决。针对环境基础设施短板,福建省龙岩市全面启动老旧小区和城中村雨污管网改造,推进实施追踪溯源、控源截污、清污分流、排水提标、管理提升五大专项行动。针对无序采砂问题,甘肃省也提出开展砂石领域专项整治行动,保证整改高质量推进。

——“一案一策”逐个销号。

因无序采砂问题涉及多家企业,甘肃省要求“一矿一策”拿出整改措施,加速矿山修复,植被恢复和耕地复垦,做到科学依法、全面彻底整改。为解决污水处理问题,福建省泉州市制定出台立行立改工作

方案,攻坚行动实施方案,初步明确整改任务和时间表、路线图,按照“一个问题、一个方案、一个专班”逐项抓好整改销号。

督察下一步将如何发力?

中央生态环境保护督察协调局有关负责人介绍,按照相关方案,第三轮督察计划对31个省(区、市)和新组建生产建设兵团开展督察,并将继续将国务院有关部门和有关中央企业纳入督察对象。

这位负责人表示,党中央高度重视长江、黄河的生态环境保护,长江、黄河流域将是未来督察的一个重点。

记者了解到,按相关部署要求,生态环境部2018年起每年组织拍摄制作长江经济带生态环境警示片,2021年起同步组织拍摄制作黄河流域生态环境警示片,通过暗访暗访等方式反映流域存在的生态环境问题。

他介绍,第三轮督察的一个突出变化就是,将在省域督察中统筹考虑长江、黄河流域督察,要将长江、黄河生态环境警示片拍摄制作纳入督察规划和工作体系。

如何巩固督察成果,加强整改工作落地?这位负责人说,当前已经建立一系列制度举措,用来保障各地切实抓好督察整改。包括指导编制督察整改方案,通过实施清单化管理和重点盯办、建立定期报告抽查制度等手段督促地方抓好整改落实;通过建立验收销号制度、开展督导约谈和专项督察、实施督察“回头看”等措施保障整改落实;通过加强督察整改效果的公开,充分发挥社会监督作用,接受群众检验。

此前中办、国办已经印发《中央生态环境保护督察整改工作办法》。这位负责人表示,各地要认真抓好落实,发扬钉钉子精神,接续用力、紧盯不放,持之以恒做好督察整改“后半篇文章”,形成发现问题、解决问题的督察整改管理闭环。

(据新华网)

分类整改施治有力推进

这一批中央生态环境保护督察推动一批群众身边的生态环境问题得到解决,一批整改不到位甚至污染反弹的问题

# 春运期间,这些人可提前购票!

## 铁路12306手机客户端1月10日起推出春运期间学生、务工人员专区预约购票功能

自1月10日零时起,铁路12306手机客户端推出春运期间学生、务工人员专区预约购票功能,符合条件的旅客可通过12306手机客户端专区预约购买春运期间往返火车票,这是铁路12306保障春运重点群体出行的便民举措。

自1月10日起,符合条件的学生旅客(已通过学生优惠资质核验且有剩余优惠乘车次数)可通过“学生寒假订票专项服务”专区预约购买春运期间(1月26日至3月5日)火车票,每名旅客最多可同时提交6个预约订单,每个订单可添加1个乘车日期的20个“车次+席别”的组合,可选席别为学生优惠票适用的硬座、硬卧、二等座。已通过实名制核验的务工人员可通过“务工人员春运预约订票服务”专区预约购买春运期间火车票,每名旅客可同时提交6个预约订单,每个订单可选择“时间+车次+席别”的1个组合。

学生、务工人员通过铁路12306专区购买春运期间火车票,可提交开车前17天(含)以上的出行购票需

求,最晚可预约3月5日的车票。符合条件的旅客朋友可在开车前17天23时前在12306手机客户端提交购票需求,在开车前16天查询兑现结果,须在开车前第16天23时前,通过12306手机客户端预约专区支付票款,逾期未支付的,订单自动取消;兑现成功后逾期未支付达到5次的,不再提供预约购票服务。

铁路部门将持续优化12306系统功能,努力为广大旅客提供更加便捷高效的购票服务。同时,提示广大旅客朋友,铁路12306网站(含客户端)是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台,从未授权任何第三方平台发售火车票。旅客通过第三方平台购票,不仅会遭遇附加费、捆绑销售服务等“陷阱”,还可能存在个人隐私信息泄露风险。请广大旅客朋友一定要通过铁路官方渠道购票,认准12306官方网站和“铁路12306”官方APP,同时确认票款的收款方为“中国铁路网络有限公司”,避免后续退票、改签时无法收到应退款项。

(据中国铁路微信公众号)



# 居家检测疾病成健康消费新风尚

近年来,包括新冠自测试剂在内的各类健康自检产品日益受到关注。天猫健康2023年双十一健康消费趋势洞察报告显示,居家健康检测服务销量较2022年同期明显上升,其中幽门螺杆菌检测增长150%,食物不耐受检测增长130%,中青年是检测类产品的主要消费群体,约60%的消费者在25岁到40岁之间。

智研咨询发布的《2024-2030年中国体外诊断试剂行业市场经营管理及发展趋势预测报告》显示,2022年我国体外诊断试剂市场规模约为1395亿元,2015年到2022年复合增长率约为25.28%。

在体外诊断领域,居家自测被认为是潜力巨大的蓝海。除了传统的血糖试纸、早孕(HCG)试纸等,从新冠、流感检测检测到食物不耐受、过敏原检测,以及消费型基因检测等,消费者足不出户就能多维度地掌握自身健康状况。

冬季呼吸道疾病流行,流感、新冠、支原体感染等疾病都有类似的发热和呼吸道症状,然而对症下药的药物不尽相同。从网售的新冠检测试剂,到甲流乙流检测试剂,以及需要在居家采样后将样本寄给机构的多种病原体核酸扩增检测等,让患者减少前往医院排队等候和交叉感染风险,尽快有针对性地对症

用药治疗。

如此方便的居家检测与医院检测有哪些差别?检测结果是否可靠?能否作为诊断和用药的参照?记者对此展开了调查。

“对于自测的结果,我也认可,但需要结合患者其他的临床表现做出诊断,再开处方。”北京大学第一医院感染疾病科主任医师徐京杭表示,对于呼吸道感染病,患者自测是可行的,但拿到阳性结果之后的用药最好在医生指导下进行。

徐京杭介绍,使用自测试剂有收效良好的案例。“一名患儿出现了发热和呼吸道症状,作为医生的家长在网上购买了某平台的多种呼吸道病原体上门检测服务,检测结果发现肺炎链球菌阳性。看到结果后,家长马上给孩子服用了头孢克洛,孩子的体温三天内恢复正常。”她说,自测试剂确实帮患者节省了时间和奔波的成本,减少了去医院交叉感染的风险。

不过,由于患者自行采样不规范、试剂准确度等原因,徐京杭在临床上也遇到过个别使用自测试剂呈现假阴性、假阳性的患者。比如有门诊患者发热伴随呼吸症状时,他之前购买自测服务发现有3种病毒和细菌感染,但在医院检查后发现血象结果不符合细菌感染的特征,医生判断自测的细菌阳

性应该属于假阳性。

某商业检测机构相关负责人表示,该公司推出的“呼吸道感染六联检”,基于将样本DNA进行扩增的PCR核酸检测技术,能够检测多种病毒和肺炎支原体等,需要居家采样后将样本寄回机构检测,准确率约为80%。公司本身也会为很多医疗机构提供检测服务,样本进入实验室后“一视同仁”,来自医院或个人的样本都是同样的检测手段,区别主要在采样端是否操作正确。

对于PCR核酸检测,由于不能实时显示结果,需要将样本寄回实验室通过专业扩增技术进行检测,因此样本的保存很重要。某商业检测机构相关负责人表示,通过使用特制的保存液,最长可以确保样本在7天内比较稳定,能够顺利检出,通常快速三天内就能将样本寄回,防止出现因样本失效造成的假阴性结果。

记者体验发现,对于需要寄回实验室的检测结果,自行采样后点击“一键呼叫快递”,检测者就能在家等候顺丰上门取件,将样本送到实验室检测。检测报告可以直接在手机上查看,既节约时间精力,又能很好保护检测者隐私。

一些患者认为,去医院进行的各类检测项目,有些样本也要送到外面的实验室,如此一来不如直接在家采样更加

方便。对此专家认为,采样环节的规范非常关键。

北京清华长庚医院检验医学科主任赵秀英介绍,今年呼吸道感染的病原谱较为复杂,面对这种情况,大多数医院难以在短期内开展如此多的病原检测项目,这其中涉及法规、赠项等一系列环节,因此医院会将一些检测项目委托给有资质的第三方实验室开展,满足临床诊疗需求,这需要在规范签订委托检验协议和有质量保证的前提下进行。与同类居家检测相比,医院采样是通过专业人员规范操作,居家检测也要做到规范采样,检测结果才能更具参考价值。

业内人士认为,整体而言,居家自检对提升公众的健康管理水平,促进疾病的早发现具有积极意义。赵秀英等业内人士认为,居家自检主要分即时呈现结果类也称为即时检验(POCT)和自采样后寄回样本到检验机构两大类,两者都面临着采样是否规范、检测结果是否正确等问题。由消费者个人自行使用的体外诊断试剂,在临床评价时,应当包含无医学背景的消费者的产品说明书的认知能力的评价,尽量确保采样环节的准确。对于提供健康自检服务的商家,相关部门要加强规范管理,严格产品准入,并全力确保检测者的隐私安全。

(据《经济参考报》)

# 补短板疏痛点 完整社区怎么建?

## 聚焦“一老一小” 补齐社区服务设施短板

社区是基层自治的基本单元,是服务人民群众的“神经末梢”“最后一公里”。我国开展完整社区建设以来,各地探索了哪些方法?建设标准是什么?完整社区建设下一步将如何推进?

随着生活水平的提高,居民追求更高品质的生活,对社区建设提出了更高的要求。2020年以来,住房城乡建设部大力推进完整社区建设,提出了完整社区的6个目标,包括基本公共服务设施完善、便民商业服务设施健全、市政配套基础设施完备、公共活动空间充足、物业管理全覆盖以及社区管理机制健全。

完整社区怎么建?带着问题,记者近日来到浙江杭州萧山区湘湖社区,并在去年下半年进行升级改造。湘湖幼儿园园长徐涛说:“孩子们特别需要这样的与自然联结的空间,可以通过种植、科学探索、生活和游戏的方式培养动手能力。”

通过改造原闲置空间,社区打造了2000平方米的社区儿童户外实践基地,并在去年下半年进行升级改造。湘湖幼儿园园长徐涛说:“孩子们特别需要这样的与自然联结的空间,可以通过种植、科学探索、生活和游戏的方式培养动手能力。”

在幼儿园对面,是一个由原社区办公楼改造而成的儿童中心,60多岁的吴海洋正在二层的百姓健身房等地的孙子。“小孙子每天都要来儿童中心玩儿一会儿,我等他时就在这健身。”吴海洋口中的儿童中心配置托育区、娱乐区等,解决了托育设施不足、婴幼儿早教服务缺失的问题。

聚焦居民生活需求,完整社区建设缺什么补什么。老人和儿童在社区生活的最长,且步行能力有限,是社区需要优先满足、充分保障的人群。

在杭州,有数百个小区像湘湖社区这样进行了完整社区改造,完善了“一老一小”等服务设施,通过挖掘、盘活利用存量空间来增建或扩建托育中心、老年活动中心,设立智慧医疗服务站,设立“长者食堂”。

住房城乡建设部于2023年7月会同国家发改委等6部门印发关于完整社区建设试点名单的通知,确定了106个试点。据了解,2024年我国将继续建设一批完整社区,重点补齐“一老一小”等设施短板,加强无障碍的环境建设和适老化的改造,打造一批儿童友好的空间建设样板。

## 有效协调科学规划 提升便民惠民服务水平

完整社区建设需要多方统筹、科学规划,将服务和资源延伸到居民家门口,推动单一社区向完整社区转变。

江西省南昌市高新区湿地公园社区在建设完整社区的过程中,因地制宜将公园与社区打通,盘活利用周边已有的15公里健康步道、图书馆、美术馆、红色驿站等公共设施,一体化提升居民生活品质。

上海市徐汇区徐家汇街道乐山社区结合城市体检,形成试点方案,充分发挥社区规划师团队专业作用,针对街道景观提升制订街道设计通则、“一幢一图”街区建筑导则等,明确片区整体提升技术指引和施工蓝图。

浙江省杭州市滨江区西兴街道的星民社区、七甲闸社区和水电社区是相邻的三个社区,总居住人口超过20000人,曾经面临环境秩序混乱、缺乏公共配套等问题。

如何打破原有社区格局,建设完整社区?杭州市滨江区西兴街道党工委书记周翔介绍,当地街道将三个社区合并为现在的缤纷社区,在保留原有社区建制的前提下,通过建立联合党委的方式,开展集中协调。

增补公共服务、加装电梯、开展社区微空间改造……各地在完整社区建设中,不仅提供更多设施和服务保障,也结合城市更新、老旧小区改造等工作,使得社区环境大为改观。据了解,全国试点社区共计划新建(改造)社区综合服务设施、老年服务站、社区食堂、托儿所、社区卫生服务站、社区公园等设施1000余个。2023年全国完整社区建设试点已完成投资近40亿元,其中引入社会资本13.02亿元。

## 提升“造血”能力 探索可持续运营

完整社区不是简单的服务设施完善,更需考虑可持续性问题。专家认为,一些便民利民设施不能为建而建,不能成为面子工程或应付差事工程。这些设施有建设改造成本和运营成本,在政府资金有限的情况下,闲置或歇业都会造成资源浪费。

一些城市在完整社区建设中积极探索可持续运营机制、多元化投入机制。在上海静安区临汾路街道的380弄社区,记者看到“邻里里”便民服务站正在向居民免费发放“反诈”鸡蛋。

便民车工作人员介绍,社区投资一辆便民车需要约5万元。便民车一头收集居民修伞、磨刀、衣物缝补清洗等“针头线脑”需求,一头链接20家企业为居民提供服务。同时,会卖一些产品,做一些品牌宣传,实现长期运营。

江西省九江市柴桑区公园社区积极引入社会资本参与项目建设运营,采取“政府+企业+国资公司”模式,引入社会资本投资主要用于建设社区光伏节能设施,运营社区托育中心、养老食堂、日间照料中心、社区超市、便民服务站等经营性公共服务场所。

中国城市规划设计研究院院长王凯说,人民群众对更舒适的居住条件、更优美的生活环境、更优质的公共服务、更完善的社会保障等充满期待。各地需因地制宜探索完整社区建设方法、创新建设模式、完善建设标准,以点带面提升完整社区覆盖率,增进民生福祉,切实提高人民生活品质。

(据新华网)

# 多家航空公司下调机票退改费

## 新规实行后退票平均省百元 因病退改规则放宽

航班起飞前30天之外的免费退票规定、机票买贵可免费退票、放宽因病旅客退改规则……昨日,南航、东航等航空公司相继发布公告,航空客票的退改新规正式生效。

针对“机票买贵了”能否退了重买的问题,南航公告称,如购票后发生票价降低,允许在购票后24小时之内重新购买客票,符合一定条件的原客票免费办理退票;东航则强调,如购票后原购票渠道机票降价,允许在购票后24小时之内在同一购票渠道重新购买客票,符合一定条件的原客票免费办理退票。

南航和东航大幅下调了经济舱退改费用。以南航为例,经济舱R舱位起飞前4小时改签费由100%降低至60%,退票费由100%降至75%。另外,南航乘客提前7天自愿变更,多数舱位将免收手续费。

根据东航官网披露《自愿变更和自愿退票收费标准》,所有舱位在航班规定离站前30天之前,皆可退票或者免费变更;起飞前7天到30天之内的,部分舱位免费退票或者改签,部分收取5%~20%的退票费或者5%~10%的改签费。

两家航司还同时放宽因病退改规则。对于因病无法成行的旅客,所持国内及国际客票均可申请因病变更或退票;放宽航司认可的医疗机构范围至卫健委列明的医院及下属医疗机构;符合一定条件的陪伴人员可

与因病旅客一同办理客票退改,数量放宽至5人(含)。

此外,南航公告称,将机型变动导致无法成行、航班变动导致航程改变、航班经停点延误等因素纳入客票免费退改适用范围。东航将上述两项因素及航班变动导致航程改变纳入免费退改范围,机场转场、自然灾害、公共安全原因等需关注临时公告。

中国国际航空公司暂时没有公布新规。国航官微发布称,为每位国航移动端注册用户发放两张国内无理由退票券,有效期一年。国航App购买的999元开头国内单程、往返客票,通过App退票即可使用。

去哪儿大数据研究院研究员肖鹏分析认为:“此次航司机票退改政策调整,明确了退改条件,清除模糊地带,扩大免费退改范围,这些积极信号意味着航司对旅客服务意识增强。”

对于自愿退票的费率,不同舱位有不同比例。以2000元全价经济舱为例,全价票(Y舱)退改可省100元,折扣票(M、U、E、T等)票价在1000元左右,可省50~150元,过去不退不改的R舱,如今远期(7天以上)退改费率为20%,临出发(48小时内)为75%,但R舱价格相对较低,平均可省150元。

对于经济舱旅客来说,无需搞清不同舱位的差别,实际退票价格以订票页面展示为准,新规实行后退票平均可省100元左右。

(据《北京青年报》)