



无假日门诊、互联网医院、床旁结算、共享服务……今年以来,我州各级医疗机构牢固树立“以人民为中心”发展思想,把解决群众最关心、最直接、反映最突出的医疗卫生服务问题,作为开展好主题教育和“三抓三促”行动的有效抓手,真抓实干疏解就医流程中的“堵点”“痛点”“难点”,下大力气提升患者就医体验。

“您好,有什么需要帮助吗?”“请问您要看哪个科室?”……走进州妇幼保健院,门诊大楼内导诊人员忙碌有序,有的热情引导患者就诊、有的耐心解答患者疑问,全力为患者及家属提供各类服务。在这里,医护人员把以人民为中心的理念,全方位地落实到每一个服务细节中,用优质、一流服

“医”心为民 点亮群众“就医路”

——我州各医疗机构全力提升医疗服务侧记

本报记者 刘刚林

务赢得了患者和社会各界认可。“近年来,医院进一步增强服务意识、规范服务行为,优化服务流程、改善服务质量,努力让诊疗更安全、就诊更便利、沟通更有效、体验更舒适,有效提升了患者满意度。”州妇幼保健院客服中心负责人李敏华说。

“这样就办完出院手续了吗?以前住院,为了医保报销得来回跑好几趟,在窗口排好长时间的队,现在真是太方便了。”在州中医医院骨伤一科住院病区护士站,患者王女士只出示了医保电子凭证,便在住院病区完成了出院结算。“为提升群众就医体验,我院不断推进智慧医院建设,积极完善各项工作流程,推出了‘床旁结算’服务新模式,将患者原有的繁琐出院流程进行改造、简化、创新,让患者无需跑腿。”州中医医院相关负责人说,医院还推出了线下药品配送服务,群众只需扫码进入“医寄通”,选择医院,点击药品寄送,填写相关信息,签字提交申请就可以在家等药上门。

群众满意是医疗卫生服务工作的出发点和落脚点,更是医院核心竞争力的重要指标。我州各级医疗机构坚持从看病就医的细节出发、从小事出发、从患者出发,进一步优化服务流程,创新服务模式,提高服务质量,以“小切口”撬动医疗服务质量“大提升”,全力营造有温度的就医环境,努力为患者提供优质、便捷、温馨、贴心的医疗服务。

“互联网+”时代,医疗卫生机构如何借力用力,有效疏通群众看病的“堵点”、破解群众看病的“难点”、消除群众看病的“痛点”?我州各医疗机

构立足群众需求,全力打造智慧医疗服务,为群众提供了更好的医疗和健康体验。

“大夫,你好,我想给家里老人开点药。”临夏市袍罕镇张先生的父亲患有脑血管疾病,需定期服药,他通过州人民医院互联网医院给父亲开了药。11月23日,州人民医院“互联网医院”正式开诊。患者只需通过手机,打开微信或者支付宝搜索临夏州人民医院公众号,就可以进入该院互联网医院,实现线上挂号、在线咨询、复诊、查询报告、快速送药到家等服务,不仅节省了看病就医时间,足不出户即可享受便捷高效的医疗服务。“以前都是请假去医院拿药,医院开通互联网医院后,可以直接通过手机挂号开药,药品很快就送到了家,很方便。”张先生说。

“电子医保凭证开通后,取药看病都很方便,到医院连身份证、医保卡也不用带,有时还有些不习惯。”临夏县韩集镇群众王霞在卫生院买药时,通过医保电子凭证完成支付后笑着说。据了解,去年,临夏县为200所村卫生室配备了“多合一”读卡机,满足参保群众享受更优质、更便捷医保服务需求,群众可以自主选择使用社保卡、身份证、医保电子凭证任意一种媒介,实现了就医购药“一码搞定”。

患者就诊便捷的背后,是服务理念的提升。近年来,我州卫健系统不断深化医药卫生体制改革,积极推进医疗卫生信息化建设,探索应用全新的互联网技术,全方位提升了患者的就医体验。“目前,全州1213家医疗机构已接入全省远程医

学信息中心,全州五大县域医学中心全部建成并投入使用,检验中心和心电图中心使用覆盖率已达100%,有效提升了基层医疗卫生服务能力和水平。”州卫健委信息中心主任马海龙说。

对于大多数人而言,如果工作日安排时间去看病,往往上班与看病无法兼顾;对于学生而言,如果在上课日看病,只能缺课或晚上看急诊……说起看病,很多人都遇到过此类问题。

为满足群众不同层次和时间段就医需求,11月中旬起,临夏市人民医院实行“无假日门诊”及一站式门诊服务,全院范围内所有临床开设有门诊的科室和医技科室,周末及节假日期间均照常接诊开放,让患者在假期也能得到安全、有效、快捷的医疗和保健服务。周日,临夏市人民医院里医护人员依然忙碌不停,外科门诊医生李昌瑞正在给一名孩子做检查。“学生周一至周五要上学,家长也要上班,为了看病必须请假,这样既耽误孩子学习,也耽误家长上班。现在好了,医院开设‘无假日门诊’,孩子和家长都不用请假,我们随时能为患者提供专业的医疗咨询和治疗。”李昌瑞说。

以前,在医院里经常会看到患者拎着一只装着医疗影像胶片的塑料袋,穿梭在科室间的场景。如今,这一现象在康乐县人民医院正在慢慢消失。11月17日,康乐县人民医院检查检验结果和“云胶片”服务开通运行,患者只需进入医院微信公众号,就可直接查看的影像检查图像和体检结果。“检查结束后,不用等着拿片子,在手机上就

可以查看,既省时又省力。”患者田某说。

优化医疗服务是满足群众健康需求的重要举措。我州各医疗机构推出的一条条惠民举措,一件件暖人心的实事,无不彰显了“医”心为民的情怀。

11月6日,州妇幼保健院医护人员来到东乡县锁南镇社区卫生服务中心,开展“关爱人民健康 共建和谐社会”系列宣传义诊活动。活动现场,医护人员细致地为前来咨询就诊的群众查体、分析病情,并认真讲解了常见病、慢性病的预防知识,满足了群众就近享受优质医疗服务的需求;11月28日上午,广河县中医医院组织医护人员在齐家文化广场,开展“送医送药送健康”志愿服务活动,免费为群众量血压、测血糖,发放各种常见病健康宣传手册等服务,受到大家的一致好评;

12月1日,在第36个世界艾滋病日之际,州疾控中心组织业务骨干在积石山县民族中学开展了以“凝聚社会力量,合力共抗艾滋”为主题的宣讲活动,深入浅出讲解了艾滋病基础知识、流行概况、艾滋病的危害、防治策略及我国艾滋病防治相关政策等,让同学们对艾滋病防治有了全面、系统的认识,引导同学们科学、理性看待艾滋病,增强自我保护意识;

……

近年来,我州通过东西部协作、组团帮扶和紧密型县域医共体建设等工作,各医疗机构不断延伸医疗卫生服务触角,以暖心义诊、健康科普等多种形式推进优质医疗服务进村社、进企业、进学校,让广大群众在家门口享受到了便捷优质的医疗健康服务。

健康是人民永恒的追求,改善医疗服务,提升就医体验永远在路上。我州各医疗机构坚持把患者需求贯穿于医疗服务各环节,整体提升医疗服务的舒适化、智慧化水平,进一步增强了群众全方位全周期健康的获得感、幸福感、安全感,加快了“健康临夏”建设步伐。

州疾控中心发布冬季流感疫苗接种健康提示

本报记者 刘刚林

寒冬来临,各类呼吸道疾病进入高发期,如何防控流感成为公众关注的重点话题。近日,州疾控中心发布冬季流感疫苗接种健康提示,提醒大家接种流感疫苗是预防流感、降低流感相关重症和死亡风险的经济、有效手段。

现在接种疫苗是否还来得及?近日,国家卫生健康委举行的新闻发布会介绍,目前流行的急性呼吸道疾病均由已知病原体引起,都有相应的成熟治疗手段,未发现新病毒或细菌导致的新发传染病。当前正值流感高发季,之前没有接种流感疫苗的人群,现在接种仍然是有效的。6个月以上人群都可以接种流感疫苗,尤其是儿童、老年人及慢性病患者等高风险人群,感染流感后发

生重症的风险较高,接种流感疫苗可有效降低发展为重症和死亡的风险,建议这部分人群尽早接种流感疫苗。

三价和四价流感疫苗怎么选?世界卫生组织每年都基于全球流感监测结果提出,下一个流行季节流感三价和四价疫苗的推荐组分。三价和四价流感疫苗都有效起到预防效果,公众可自愿选择任一一种流感疫苗。为保证接种人群得到最大程度的保护,建议无论前一季节是否接种,在当年流感季节来临前仍需接种流感疫苗。

接种流感疫苗前后要注意事项有哪些?接种前要如实告知个人是否有流感疫苗接种禁忌及健康状况,尤其是急性疾病等特殊情况;预防接种后应现场留观30分钟,无反应方可离开;回家后注意休息,清淡饮食,避免剧烈运动。

老年人呼吸道疾病的疫苗接种有哪些注意事项?老年人呼吸道疾病的疫苗主要有三种:流感病毒疫苗、肺炎球菌多糖疫苗和新冠病毒疫苗。老年人是一个非常特殊的群体,有基础疾病的占比比较大,自身免疫力在下降,在这种情况下,老年人接种疫苗要严格把握禁忌证,科学把握适应症,严格按照预防接种工作规范执行。



资讯

临夏名医



雷霆,州中医医院副院长、功能科主任,超声医学主任医师,临夏州拔尖人才,首届临夏名医,临夏州超声质量控制中心副主任。从事超声工作近24年,开展了超声造影、超声引导下臂丛神经麻醉、超声引导下甲状腺细针穿刺活检、胃肠超声造影检查、肌骨关节及周围神经超声检查等业务。主持完成州级科研项目《超声射流技术评价2型糖尿病患者颈动脉功能及相关危险因素的研究》,参与完成科研课题4项,并在国家级医学论发表文章8篇,参编《实用腹部超声诊断学》《现代临床影像学》等专著两部。

专业方向:主要针对腹部、消化、泌尿、生殖、浅表器官、胎儿、妇科、心血管等脏器组织,进行超声检查和超声介入穿刺治疗及组织活检,特别是对腹部、胎儿产前筛查、肌骨、超声引导下介入治疗、活检等方面有丰富的临床经验。

临夏本草漫谈

土贝母

为葫芦科假贝母属植物假贝母的鳞茎。土贝母为少用中药。《纲目》以前历代文献没有明确分立川贝、浙贝和土贝。明《本草正》曾载“土贝母”系指“斯贝母”,至清《本草从新》才在“贝母”条下分述“象山贝母”和“土贝母”的性味和功用。而早在陆玑《诗疏》中已述“贝母也,其叶如栝楼而细小。其在根下如芋子,正白四方,连累相著,有分解。”《本草图经》也载:“贝母……根有瓣子,黄白色,二月生苗,茎细青色,叶亦青似麦叶。”临夏习称贝母。生于山坡、路旁,临夏地区有分布。

性味苦,微寒。具有清热化痰,散结解毒的功效。主治淋巴结结核,骨结核,乳癌初起,肥厚性鼻炎,疮疡肿毒,外伤出血,毒蛇咬伤。

用法 内服:煎服9-30g,或入丸散。外用:研末调敷或熬膏贴服。

选方:1.治乳癌初起:白芷、土贝母等份。为细末,每服9g,陈酒热服,护暖取汗即消。重者再1服。如壮实者,每服15g。

2.治颈淋巴结结核未破者:土贝母9g,水煎服,同时用土贝母粉,醋调外敷。

生活智慧

包心菜

别名:洋白菜、卷心菜。性味:味甘,性平。归脾、胃经。功效:益脾胃、祛结气、缓急止痛。用法用量:每次50~100g。炒食、煮服、做凉菜或绞汁服用。

使用注意:胃溃疡出血特别严重、腹泻及肝病者不宜食用。

营养成分:包心菜含有多种维生素、微量元素及一定量的膳食纤维等营养成分,值得注意的是,它含有比较特殊的维生素U。

健康提示 维生素U具有对胃、十二指肠溃疡,制酸止痛的作用,适用于脾胃不和导致的上腹胀气、腕腹拘急疼痛者,能缓解胆绞痛、慢性胆囊炎、慢性溃疡病。包心菜生用可预防甲状腺疾病。

州中医医院开展护理岗位练兵活动

本报讯 (记者 刘刚林)近日,州中医医院结合医院“三抓三促”行动实施方案,组织各护理单元开展“展技能 砺精兵”为主题的护理岗位练兵活动,进一步提升护理人员岗位技能水平与操作能力,推动护理工作高质量发展。

此次活动根据《护理事业高质量发展行动计划(2023-2025年)》要求,分理论考试和操作考核两部分,对临床护理人员全覆盖式练兵。单人项目重在强化基础,突出技能提升,达到以练促学,以练促用的目的,确保护理人员能够在临床工作中规避护理风险,保障患者安全。团队项目通过案例分析形式给

予相应护理操作,将单项护理技能操作完全融入临床案例,综合考察护理人员的临床思维能力、应急判断能力、急救能力、团队合作能力、人文关怀等。特别是中医操作项目艾灸刮痧,是该院开展的中医护理新技术,通过“练兵”使操作更加规范,更好地在临床中推广运用。



近日,州妇幼保健院组织医护人员,在临夏市城北街道开展“关爱人民健康 共建和谐社会”系列宣传及义诊活动,为群众讲解冬季易发的呼吸道疾病科普知识,并给过往群众免费测量血压和心率,根据结果提出合理的用药和饮食建议。

本报记者 刘刚林 摄



临夏县多措并举防治冬季呼吸道传染性疾病

本报讯 (记者 刘刚林)近期,临夏县多措并举,加强宣传教育,统筹医疗资源,优化就医秩序,提升服务能力,全力防治冬季呼吸道传染性疾病。

该县组织各级医疗机构医务人员参加省、州卫健委部门儿童肺炎支原体肺炎诊疗培训2期,参训2000余人,不断提高医务人员临床诊疗和救治水平。利用微信公众号等,宣传中医药防治冬季呼吸道传染性疾病的优势;组织各医疗机构到学校、敬老院和福利院等开展冬季呼吸道传染病防控科普宣教活动,指导做好日常防护、健康监测工作。

两所县级医院在儿科调度增加医疗设施设备48台件,增设儿科诊室,调配增加医护人员,扩容增加床铺272张,延长午、夜间门诊时间,储备足量药品和医用耗材。为提高诊疗效果,防止重复感染、反复住院而产生耐药性的问题,儿科以中药治疗为主、西药治疗为辅的临床诊疗路径,强化小儿推拿、穴位贴敷、中医定向透药法等中医适宜技术的应用,全面提升诊疗效果;及时畅通双向转诊渠道,提高基层卫生院一般性感染疾病诊疗能力和重症识别转诊效率,最大限度盘活了医疗资源,切实保障群众身体健康。

东乡县加强农村医疗卫生服务能力建设

本报讯 (记者 刘刚林)今年以来,东乡县进一步健全完善县、乡、村三级医疗体系,加大投入力度,持续提升基层医疗机构就医环境和诊疗水平。目前,17个人口大乡(镇)卫生院配备配齐DR、彩超等医疗设备,50种常见病在基层基本能得到救治。

狠抓基础建设,提升服务能力。持续促进优质医疗资源均衡布局,东乡县人民医院卒中中心已通过省级评估认证并正式投入使用;在基层医疗机构打造特色科室9个、旗舰中医馆3个、中医阁23个;在县级医疗机构、基层卫生院、易地搬迁集中安置点设立了便民门诊和社区服务站,简化慢性病报销、购药等程序。

强化预警监测,改善服务质量。该县成立208支家庭医生签约团队,组织507名乡镇卫生院人员、227名村医到208个健康网格参与健康监测工作。深入开展优质服务基层行活动,全县有23家医疗机构已经达到推荐标准或者基本标准,“优质服务基层行”活动能力标准占比为95.83%,高于全国68.4%的平均水平。

加强业务培训,提升服务水平。进一步加大对乡村医生的培训力度,重点对中医适宜技术、基层诊疗等专业技能进行线上线下培训。截至目前,累计开展中医适宜技术、公共卫生服务等专题培训30余期,参训近3000人次,有效提升了基层医务人员业务水平。紧盯“慢四病”重点人群和65岁以上老年人开展常态化随访,提供健康指导服务,降低并发症发病几率。

强化交流协作,推动资源下沉。今年以来,省人民医院和济南市第一人民医院等协作帮扶医院专家,累计到该县支医25人、诊疗2522人次;指导查房134次、远程影像会诊2185人次。省人民医院、省第二医院和兰州大学第一医院等三甲医院与东乡县5家卫生院建立了医联体,县医院与县卫生院建立了联盟医院,形成了省州县乡四级联动模式,有效降低了县域内患者外转率。

州医院老年医学科门诊正式开诊

本报讯 (记者 刘刚林)近日,州人民医院老年医学科门诊已正式开诊,为老年患者提供整体性、系统性、连续性的医疗和护理服务。

老年医学科将老年患者作为一个整体进行综合评估,给予全面的干预,预防和延缓老年相关的疾病,最大程度地维持和恢复老年患者的功能状态,提高患者的生活质量。业务范围涉及老年多系统内科疾病的综合性诊治,主要包括老年糖尿病及其并发症、骨质疏松症、高血压、冠心病等疾病的诊治,尤其擅长老年慢性病、疑难病、老年综合征等的诊治。

陈永龙,副主任医师,州人民医院老年医学科副主任。主要从事老年糖尿病、老年心血管病、呼吸系统疾病及老年综合征的中西医结合诊治。

据悉,该院老年医学科门诊位于位于医院门诊三楼西侧1-0332诊室(院本部),周一到周四均有专家出诊,有需要的群众可提前预约就诊。

王芳,主任医师,州人民医院老年医学科主任。擅长糖尿病及其并发症、甲状腺疾病、骨质疏松症、高血压、冠心病等疾病的诊治,尤其擅长老年慢性病、疑难病、老年综合征等的诊治。