

多地创新推出食品安全监管新举措

外卖员参与守护舌尖安全

人民日报记者 齐志明 王伟健 王永战 李蕊

核心阅读
党的二十大报告提出：“完善社会治理体系。健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。”近来，多地市场监管部门创新推出食品安全监管新举措，让外卖骑手担任食品安全监督员，激发多元社会力量共同参与食品安全治理，更好守护“舌尖上的安全”。

民以食为天，食以安为先。如今，越来越多的消费者选择点外卖解决日常饮食需求，这对餐饮行业食品安全提出了更高要求。不少地方探索聘任外卖员担任食品安全监督员，将外卖骑手纳入食品安全治理体系，实现食品安全社会共治与基层社会治理的同向发力。

外卖骑手如何监督食品安全？对餐饮行业监管会产生怎样的影响？记者在多地进行了采访。

持证上岗，外卖骑手变身食品安全监督员

“叮咚！”接到订单，戴好头盔，骑上摩托，山东省禹城市的外卖骑手杨硕便轻盈地奔向取餐点。抵达时，商家已经将外卖打包完毕，杨硕习惯性地走进厨房，看一眼环境卫生。

外卖骑手还能进入商家厨房？“看，有这个。”杨硕笑着拍了拍胳膊上的红袖章，现在，他“解锁”了新身份——禹城市的食品安全监督员。

2022年8月，禹城市拓宽食品安全社会监督渠道，健全食品安全社会共治制度，充分发挥外卖骑手“食安哨兵”作用，选拔第一批30名外卖小哥聘为食品安全监督员，同时颁发聘书和红袖章。

“外卖小哥佩戴红袖章后，可进入商家后厨查看食品加工制作、环境卫生、清洗消毒等情况，现场纠正食品安全违法违规行为，并可向市场监管部门进行反馈。”禹城市市场监管局局长刘保萍介绍。

不仅是禹城市，全国不少地区都推出了类似的食品安全监管新举措。

2022年8月，四川省宜宾市在全市选任外卖配送行业食品安全义务监督员，负责监督市区内第三方网络餐饮服务及外卖配送行业食品安全，并对监管工作提出意见建议，先后选任市级监督员36名、县级监督员298名。

这些外卖小哥在配送过程中，一旦发现餐馆后厨脏乱差等食品安全隐患问题，可以及时拍照，向属地市场监管部门联络员进行举报，为食品安全社会共治提供助力。

江苏省苏州市吴江区去年也聘任了10名外卖骑手担任食品安全社会监督员。“外卖餐饮店量大面广，尤其很多没有堂食只做外卖的餐饮店，通常开在隐蔽偏僻的街巷里，市场监管部门很难对其进行系统有效的监管。外卖骑手每天要与餐饮商家打交道，让他们当食品安全监督员最合适不过。”吴江区市场监管局党委委员、食品安全总监吴斌说。

“外卖小哥当食品安全监督员具有天然优势。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示，外卖小哥的监督会进一步增强执法的针对性和准确性，同时可倒逼商家从源头采取措施，做好食品安全保障。

某外卖平台食品安全负责人认为，这项新举措凸显了监管的开放多元，能够有效实现食品安全社会共治，打通食品安全宣传教育、社会监督、服务群众“最后一公里”，创新食品安全社会共治机制。

加强培训，多元激励提升骑手积极性和专业性

杨波是宜宾市叙州区的一名外卖骑手，每天中午时分最忙碌。与其他外卖骑手进店直接拿走外卖不同，杨波会仔细检查外卖包装，查看店里的卫生环境。“作为食品安全义务监督员，每次取

餐我都要看看餐馆里的卫生环境，顾客如果对餐馆有投诉，我也得将投诉意见搜集起来。”

在一次送餐中，杨硕发现一家提供凉菜的饭馆没有按规定操作，便随手拍下问题反馈至当地市场监管部门。他的“火眼金睛”是在培训中练就的。培训中他了解到，因凉菜保质期短，夏天容易滋生细菌，需要有独立的操作间。

当前，不少地区先行先试、大胆探索，不断提升服务意识、管理效能，沉淀出不少有益的经验、有效做法。

禹城市开展食品安全监督员聘任上岗培训会，为外卖骑手详细讲解监督流程，普及食品安全法、网络餐饮服务食品安全监督管理办法、餐饮服务通用卫生规范等，提升外卖员食安相关的知识与技能，以帮助他们更好地发现问题。

禹城市专门出台规定，对食品安全监督员进行积分管理，举报奖励越多，积分也就越高，并与评奖评优挂钩，有效调动了骑手积极性。”刘保萍介绍。

在宜宾市，担任食品安全监督员的外卖员，都需要参加监管部门组织的食品安全法律法规和业务知识培训。杨波已经接受了3次培训。他说，以前只知道查看餐饮服务人员有没有健康证，通过培训了解到还要看健康证时效，看餐饮店卫生许可证，监督越来越细致。

宜宾市市场监管局安全总监黄宇介绍，当地还完善了相关考核评比机制，食品安全监督员聘期结束后，会根据工作情况给予考核。合格者优先参与宜宾市外卖配送行业“金骑士”评选，不合格者就不再续聘。

苏州市吴江区对外卖骑手开展了食品安全共治共管业务培训，为外卖骑手们现场讲解证照公示、明厨亮灶、文明餐桌等食品安全监管知识。吴江区外卖配送行业党委副书记周栩介绍，为了提高监督效率，区里还建立了“菜单式”工作



联络机制，监督员们通过小程序上传视频、图片、文字等信息，就能实现监督“一键直达”，市场监管局工作人员收到后会立即进行反馈。

成效初显，“微力量”纳入基层治理体系

前不久，苏州市吴江区外卖骑手小程赶到盛泽镇某外卖餐饮店取餐时，发现后厨卫生状况不容乐观，马上拿出手机将现场拍摄下来，发给了吴江区市场监管局盛泽分局执法人员。一小时后，执法人员就来到这家店突击检查，查证属实后，当场做出了警告处罚。

“能为食品安全出一份力，非常有成就感。更重要的是，通过监督，外卖商家更规范了，生意更好了，我们的订单也会更多，形成良性循环，大家都能从中获益。”小程说。

“形成良性循环”道出了这项创新探索的生命力所在。据介绍，去年12月10日，禹城第二批20名食品安全监督员经过培训已上岗，目前正在培训第三批。“未来，这支监督队伍力量将日益壮大，形成社会监督、行业监督、行政执法三方合力，进一步提高外卖餐饮业整体食品安全水平。”刘保萍说。

(据《人民日报》)

外卖骑手监督食品安全的做法在多地已初显成效。但在实施过程中，也发现了一些问题。

举报内容有局限。苏州市吴江区市场监管局食品安全协调科负责人凌燕说，在统计外卖骑手参与的食品安全监督案例时发现，举报内容基本与环境卫生相关。“外卖骑手不是专业执法人员，无法发现‘违法添加’等更专业更深入的问题。”凌燕坦言。

监督队伍需扩容。多地受访监管部门工作人员表示，外卖商家千千万，现有的监督员数量还远远不够，只有发动更多的外卖骑手参与进来，才能更好发挥优势，让“微力量”融入治理体系。

为促进这项新探索、新举措行稳致远，上海市消保委副秘书长唐健盛建议，守护食品安全应远近兼顾，综合施策，让外卖监督员这股新生力量更好融入行政监管、行业自律、社会监督的协同共治大局中。

“食品安全关键还是餐饮企业要诚信守法经营。”陈音江建议，有关监管部门要不断创新监管方式方法，采用与网络餐饮实际情况相匹配的先进技术手段，提高监管能力水平，为消费者守护好“舌尖上的安全”。

一图看懂

何以论荐维？

甘肃招商引资出大招

2月23日，省委、省政府在兰州新区召开全省招商引资大会，要求全省上下要牢固树立“以招商引资论英雄、以项目建设论成败”的鲜明导向，大力营造重商兴商、亲商爱商、护商安商、利商富商的浓厚氛围，全力推动招商引资大突破。

目标
要盯目标
以招商加力引领动能之变

● 加力推进产业链招商

重中之重：
新能源及其装备制造 新材料
生物医药 有色冶金
石油化工 文旅康养

● 加力推进州市招商

打造兰州核心经济圈、河西走廊经济带、陇东南经济带、黄河上游生态功能带

● 加力推进县域招商

立足工业主导型、农业优先型、文旅赋能型、城市服务型、生态功能型
全面动员、全面出击、全面发力开展招商

● 加力推进园区招商

强化政府引导拉动
不断增强承载能力
持续完善产业链条

家招
要出实招
以方式创新引领质效之变

上门招商
争取优质资源
大项目顶天立地 小项目铺天盖地

驻点招商
强化区域协作
找准产业契合点 建立完善利益联结机制

以商招商
延链补链强链
在甘央企显作为、省属企业作表率、商会协会架桥梁

资本招商
引入风投模式
借力产业基金、上市公司、金融机构和保险机构招商

节会招商
提升引资实效
招商引资“不断线”、投资促进“不打烊”

保障
要强保障
以机制完善引领发展之变

项目：
生成“准”
引进“好”
推进“快”
保障“优”
强化
全领域协同推进

● 强化
全方位政策供给
政策——提质增效
综合政策——赋能增效
保障政策——扩面增效
同步推进
招商引资、招才引智

● 强化
全生命周期服务
“一条龙”
“套餐式”
“送上门”
服务

● 强化
全领域环境营造
构建亲清统一的新政商关系
建立“讲诚信、重承诺、守信用”长效机制

● 强化
全链条考核评估
优化考核内容
激励干部担当作为
以招商引资能力的提升
促进全省高质量发展

以招商引资大突破

助推发展动能大提升

以营商环境大改善

助力发展质量大跃升

(来源:新甘肃客户端)

巩固疫情防控重大成果

——国务院联防联控机制新闻发布会回应防疫关切

新华社记者 董瑞丰 顾天成

近期，我国防控形势总体向好，平稳进入“乙类乙管”常态化防控阶段，各地疫情呈局部零星散发状态。本轮疫情是否已经结束？新变异株是否可能引发新一轮感染高峰？下一步如何继续健全疫情监测体系和信息报告制度？围绕公众关注的热点，国务院联防联控机制23日举行新闻发布会作出回应。

三是做好农村地区疫情防控救治工作。以县为单位网格化布局县域医共体，将合并基础疾病的老年人、儿童等重点人群纳入医联体管理，推动城市优质医疗资源向县域下沉，并加大对农村地区巡回和巡诊力度。

四是大力推动互联网医疗，更好满足人民群众在疫情期间看病就医需要。

五是不断优化医疗救治策略。出台第十版诊疗方案和第四版重症诊疗方案，明确重型、危重型高危人群分类和早期预警指标，对于轻症病例早期介入，强化关口前移，坚持中西医结合和多学科诊疗。

继续抓实抓细新阶段疫情防控各项工作

根据中国疾控中心发布的数据，三年多来，我国新冠病毒感染者死亡率保持在全球最低水平。尤其是2022年11月以来，医疗卫生机构围绕“保健康、防重症”，全力以赴开展医疗救治。

重点采取了哪些措施？国家卫生

健康委医政司副司长李大川介绍，一是实施重点人群分级健康管理。发挥基层医疗卫生机构作用，对辖区内合并基础疾病的老年人等高风险人群实施健康监测，根据红、黄、绿三个健康风险等级实施分级健康管理，一旦发生病情变化及时转诊。

二是迅速扩充医疗资源，保障救治需要。二级以上医疗机构发热门诊短时间内由7337个扩充至1.6万个，重症病床由19.8万张扩充至40.4万张。同时，组建16支国家医疗队和118支省级医疗队。

三是做好农村地区疫情防控救治工作。

以县为单位网格化布局县域医共体，将合并基础疾病的老年人、儿童等重点人群纳入医联体管理，推动城市优质医疗资源向县域下沉，并加大对农村地区巡回和巡诊力度。

四是大力推动互联网医疗，更好满

足人民群众在疫情期间看病就医需要。

五是不断优化医疗救治策略。出

台第十版诊疗方案和第四版重症诊疗

方案，明确重型、危重型高危人群分

类和早期预警指标，对于轻症病例早

期介入，强化关口前移，坚持中西医结

合和多学科诊疗。

六是继续抓实抓细新阶段疫情防控

各项工作。

新变异株是否可能引发新一轮感

染高峰？专家研判分析认为，由于我

国刚经历了疫情大流行，人群体内存

的和抗体在短期内提供免疫保护，近

期引发新一轮规模流行的可能较小。

中国疾控中心传防处研究员常昭

瑞介绍，目前我国在新冠病毒变异株检

测中，如发现首次报告的、重点关注的

国际流行毒株，都会进行感染个案调

查与核心密接调查，并开展风险研判，一

旦发现传播力、致病力增强的新型变

异株，及时按照相关方案采取措施。

常昭瑞同时表示，目前多地仍有新

冠病毒感染病例发生，应继续做好个人

防护。如果学校发生疫情，要平衡好疫

情处置和正常教学秩序的关系，由专业

人员根据学生既往感染水平、疾病严

重程度、疫情发展阶段、病毒的感染株等

进行综合研判和风险评估，然后做出相

关处置。

国家疾控局监测预警司司长杨峰

提醒，全球疫情仍在流行，病毒还在不

断变异，各地各部门要继续抓实抓细新

阶段疫情防控各项工作，提倡广大人民

群众继续保持良好的卫生习惯，坚决巩

固住来之不易的防控成果。

在提前预警方面，疫情监测体系如何更有效地发挥作用？

杨峰介绍，为动态掌握新冠病毒感染水平和变化趋势，及时监测病毒变异情况及生物学特性变化，评估医疗资源负荷情况，2022年12月，国家卫生健康委、国家疾控局会同有关部门在传染病网络直报的基础上，进一步拓展监测渠道，形成多个监测子系统。

据介绍，国家疾控局下一步将会同相关部门进一步健全监测预警体系，加强疫情监测和常态化预警能力建设。同时，继续完善传染病网络直报系统功能，提高数据收集的信息化水平和智能化分析能力，并开展新冠病毒感染等传染病疫情报告专项执法检查。

从法律上看，在公务员考试报考年龄限制上，公务员法仅要求为年满18周岁，并未对招录年龄上限给予规定，多省份在公考中放宽年龄限制，也是对该法律规定执行的执行。

从法律上看，在公务员考试报考年龄限制上，公务员法仅要求为年满18周岁，并未对招录年龄上限给予规定，多省份在公考中放宽年龄限制，也是对该法律规定执行的执行。

从法律上看，在公务员考试报考年龄限制上，公务员法仅要求为年满18周岁，并未对招录年龄上限给予规定，多省份在公考中放宽年龄限制，也是对该法律规定执行的执行。

从法律上看，在公务员考试报考年龄限制上，公务员法仅要求为年满18周岁，并未对招录年龄上限给予规定，多省份在公考中放宽年龄限制，也是对该法律规定执行的执行。